

## Conditions de location des mobile-homes

### Information préalable

Situé à 500 m de la Plage de la Badine, Le Camping Les Roseaux (2 étoiles) vous accueille pour un séjour en toute simplicité à Hyères, dans le Var.

**NB : le Camping Les Roseaux est annexé au Camping La Presqu'île de Giens, dont l'entrée et le bureau d'accueil se situent à 300 m. Vous devrez vous y rendre dès votre arrivée afin d'effectuer les formalités d'arrivée (règlement de la caution, règlement des taxes de séjour et d'éventuelles options en supplément), et serez ensuite accompagnés à votre hébergement pour votre installation.**

Le Camping La Presqu'île de Giens dispose d'un restaurant et d'une supérette, et vous donne gracieusement accès, durant toute la saison, à son espace aquatique avec snack attenant (*Le Pointu*), ainsi qu'à son programme d'activités et d'animations (juillet-août uniquement). Une seule et unique formule d'hébergement aux Roseaux : le mobile home SOLEO 4/5 places (31 m<sup>2</sup> + terrasse 8 m<sup>2</sup>)

- 1 terrasse couverte (8 m<sup>2</sup>) avec table et fauteuils
- 2 chambres :
  - 1 ch. avec lit de 140 x 190 cm
  - 1 ch. avec 3 lits de 80 x 190 cm
- 1 cuisine équipée
- Salle d'eau avec douche et lavabo.
- WC séparé
- TV / Climatisation / Chauffage
- Wi-Fi offert (1 forfait par personne)
- Parking pour 1 véhicule



## Modalités d'arrivée et de départ

- **Arrivée** : se présenter à partir de 16h à la réception du Camping La Presqu'île de Giens (153 route de la Madrague – 83400 HYÈRES ; Tél. : 04 94 58 22 86), à 300 m du Camping Les Roseaux, afin de régler votre caution, et les éventuels suppléments. Vous serez ensuite accompagnés à votre (vos) hébergement(s) pour votre installation. En cas d'arrivée tardive, un service d'accueil nocturne est assuré, merci de nous prévenir en amont.
- **La veille du départ** : fixer un rendez-vous pour le lendemain matin avec la réception du Camping La Presqu'île de Giens.
- **Départ** : L'état de lieux de sortie sera réalisé entre 8h et 10h, à l'heure convenue.

## Suppléments et options (à régler au Camping La Presqu'île de Giens)

- Taxes de séjour : 0,29 € / jour / pers. > 18 ans ;
- Location draps (15 €/lit), linge de toilette (12 €/pers.) – **uniquement pour les clients individuels**, sur réservation (maximum 30 jours avant l'arrivée) ;
- Caution : 300 € / hébergement. **Attention pour les groupes** : le premier arrivant sera chargé de verser la caution pour l'intégralité des hébergements (chèque global, non encaissé, restitué en fin de séjour), merci d'en prendre note et de vous organiser ;
- **Remorques ou véhicule supplémentaires (uniquement sur demande et soumis à accord préalable de la Direction)** :
  - une place de stationnement pour une remorque (maximum 6 m) [ou un véhicule] supplémentaire peut être mise à disposition au sein du camping, au tarif unitaire de 6 € par jour (ou 4,5€/jour pour une remorque bagagère de moins de 2m). **Sur demande, maximum 30 jours avant l'arrivée ; une remorque ou un véhicule maximum par hébergement réservé ;**
  - **NB : Les remorques bateau ne sont pas acceptées.**

## Informations pratiques

- Classement : 2 étoiles (Atout France 12/07/2024) ;
- Adresse : 132 boulevard Alsace Lorraine – 83400 HYÈRES - GIENS ;
- Gare SNCF d'Hyères à 10 km / Aéroport Toulon-Hyères à 7 km ;
- Heure d'arrivée : de 16h à 20h / Heure de départ : avant 10h ;
- **Parking véhicule** : une place de stationnement (véhicule de tourisme) par hébergement ;
- **Animaux interdits** ;
- Accès à l'espace aquatique durant toute la saison, sans supplément ;
- Laverie du Camping La Presqu'île de Giens ouverte tous les jours (tarifs lessive incluse) : 4 machines à laver de 6 kg (6€), 1 machine à laver 10 kg (9€), 1 sèche-linge (2€).

## Conditions de location

***Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée.***  
***Seules les personnes figurant sur le contrat pourront séjourner au camping.***

- La réservation est effective à réception du contrat de réservation dûment rempli et après le règlement de l'acompte de 25 % et des 20 € de frais de dossier. Il vous appartient de vérifier l'exactitude des informations validées par vos soins (dates de séjour, options, coordonnées, participants) et de nous signaler toute erreur éventuelle dans les meilleurs délais.
- Le règlement du solde doit être effectué au maximum 30 jours avant la date d'arrivée et comprend les taxes de séjour pour toute personne de plus de 18 ans. **ATTENTION : passé le délai des 30 jours, la réservation sera considérée comme annulée et l'hébergement sera remis en vente.** Les sommes déjà versées seront conservées à titre d'indemnités de rupture de contrat.
- **Réservation à moins de 30 jours de l'arrivée** : le montant total du séjour (incluant frais de dossier et taxes de séjour) sera demandé par carte bancaire au moment de la réservation.
- **NB : Les règlement par chèques vacances et chèque bancaire ne sont pas acceptés.**
- Si une modification du séjour est demandée et entraîne une augmentation du coût du séjour, la somme à verser vous sera transmise par e-mail afin que vous puissiez procéder au règlement validant la nouvelle réservation.
- Conformément à l'article D112-3 du Code Monétaire et Financier, les paiements en espèces supérieurs à 1.000 € ne seront pas acceptés pour les résidents français.
- **Pour des raisons évidentes de gestion, l'attribution d'un emplacement précis n'est pas garantie. Nous faisons toujours notre maximum pour répondre à toutes les exigences (groupes, familles, contraintes matérielles, etc.).**
- **Tous les mobiles homes sont non-fumeurs.**
- **Location possible uniquement sur réservation pour les clients individuels** : draps, serviettes ou matériel de puériculture. Nous consulter maximum 30 jours avant l'arrivée (stock limité). Surcoût applicable en cas de restitution en mauvais état.
- **Pour toutes les locations : arrivée à partir de 16h, départ avant 10h. Ces heures sont à respecter impérativement.**
- À certaines dates de basse saison, la location est possible à la nuitée (minimum deux nuits). **Nous consulter.**
- Dans tous les cas, l'arrivée doit toujours avoir lieu avant 20h ; la réception étant ouverte de 8h à 20h.
- **À l'arrivée, il est demandé une caution globale de 300 € par hébergement (sont acceptés les chèques ou les cartes bancaires, sauf Amex. NB : espèces non acceptées).** Celle-ci sera restituée le jour du départ si la location est rendue en parfait état de propreté et qu'aucune détérioration n'a été constatée après l'état des lieux. Des frais de ménage pourront être retenus sur la caution si celui-ci n'a pas été réalisé en fin de séjour, à hauteur de 200 € par hébergement. Dans le cas où des détériorations sont constatées, leur montant sera retenu sur la caution s'il n'excède pas 300 €, ou au réel, dans tous les cas après réception d'un devis fournisseur tenu à la disposition du client.
- Les enfants mineurs doivent être accompagnés d'un parent ou d'un responsable légal durant toute la durée du séjour au risque de se voir refuser l'accès au camping.

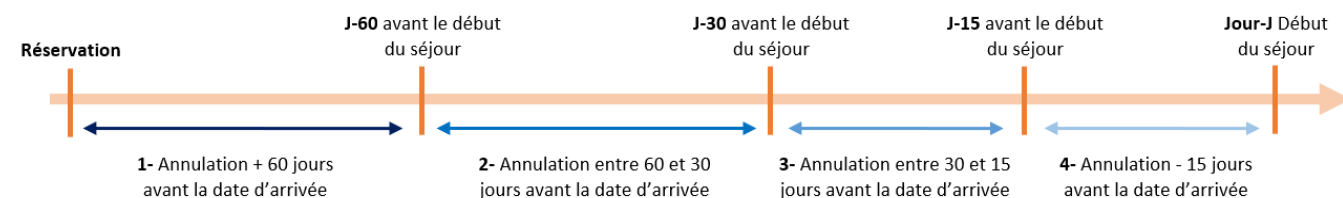
## MODIFICATION, ANNULATION ET REMBOURSEMENT DE VOTRE SEJOUR :

**Modification de votre réservation :** Une demande de modification du séjour (*dates*) peut être faite auprès du camping par e-mail, dans la mesure des disponibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation.

*Toute demande de prolongation de séjour sera possible selon les disponibilités et selon les tarifs en vigueur.* Toute demande de modification de séjour intervenant 15 jours avant la date d'arrivée ne sera pas acceptée.

**Annulation du fait du client :** en cas d'annulation, merci d'avertir le camping le plus rapidement possible par e-mail.

### • Frais applicables selon la date d'annulation :



1- annulation survenant plus de 60 jours avant la date d'arrivée : la totalité de l'acompte vous sera remboursée. Une indemnité compensatoire de 20 € sera conservée à titre de frais d'annulation.

2- annulation survenant entre 60 et 30 jours avant la date d'arrivée : la totalité de l'acompte sera conservée à titre de frais d'annulation.

3- annulation survenant entre 30 et 15 jours avant la date d'arrivée : 50% du prix total du séjour seront conservés à titre de frais d'annulation.

4- annulation survenant moins de 15 jours avant la date d'arrivée : le montant total du séjour sera conservé à titre de frais d'annulation.

• **NB :** Aucune option de type « assurance annulation » n'est proposée au Camping Les Roseaux, nous vous invitons par conséquent à vous rapprocher de votre assureur afin de souscrire une garantie « Assurance Voyage ».

**Interruption de séjour :** Un séjour interrompu ou une arrivée tardive du fait du client ne pourront donner lieu à aucun avoir ni remboursement.

**Annulation du fait du camping :** en cas d'annulation du fait du camping, sauf cas de force majeure, le séjour vous sera remboursé dans son intégralité. Cette annulation ne pourra donner lieu à aucun versement de dommages et intérêts.

## REGLEMENT INTERIEUR du Camping La Presqu'île de Giens, dont le Camping Les Roseaux est une annexe.

**Extrait (le règlement intérieur, disponible sur demande, est affiché dans le camping ; il appartient au client d'en prendre connaissance et de le respecter) :**

- Le port du bracelet est obligatoire pendant toute la durée du séjour (pour plus d'informations, consultez le règlement intérieur du camping disponible sur le site internet).
- Seuls les barbecues électriques sont autorisés. Les barbecues à charbon de bois ou à gaz sont interdits.
- Les visiteurs ne passant pas la nuit devront s'acquitter d'une taxe journalière (se référer aux tarifs en vigueur) ; l'accès à la piscine ne leur est pas autorisé.
- Tableau d'ancienneté des hébergements locatifs :

Catégorie	Année d'installation
Mobile home SOLEO	2014

- L'accès au parc aquatique est strictement réservé aux clients du camping. Les visiteurs n'ont pas accès à l'espace piscine.
- Le port du bracelet est obligatoire, ainsi qu'une tenue appropriée à la baignade (maillot de bain type slip ou boxer pour les hommes et bikini ou maillot une pièce pour les femmes). *Pour des raisons d'hygiène, le port du short de bain, du burkini ou d'une combinaison de plongée n'est pas autorisé. Seuls les tee-shirts anti UV sont acceptés.*
- L'espace parc aquatique n'est pas surveillé. L'accès à la piscine est interdit aux enfants de moins de 14 ans non accompagnés d'un adulte.
- **Le règlement intérieur de la piscine et le règlement des toboggans (ex : taille minimum 1,20m) sont affichés au sein du parc aquatique ; les clients devront s'y conformer (règlements également disponibles sur le site internet).**

### Droit de rétractation

Les activités liées à l'organisation et à la vente de séjours ou d'excursions à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation applicable à la vente à distance et hors établissement, conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la Consommation.

## Protection des données à caractère personnel

Le prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour base juridique :

- Son intérêt légitime (prospection, gestion de la relation clients, organisation, statistiques) ;
- Le respect d'obligations légales et réglementaires (facturation, comptabilité, la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption).

Le prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur. Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du prestataire.

Dans les conditions définies par la Loi Informatique et Libertés et le Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD), les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus, par courrier électronique à l'adresse [info@vacances-giens.com](mailto:info@vacances-giens.com), ou par courrier postal accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé, à l'adresse suivante : SAS ELC Camping La Presqu'île de Giens (Annexe Les Roseaux), 153 route de la Madrague – 83400 HYERES.

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## Opposition au démarchage téléphonique

Conformément à l'article L. 223-2 du Code de la Consommation, le client dispose du droit de s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique. Pour cela, il suffit de s'inscrire et de le signaler sur <https://www.bloctel.gouv.fr>.

## Droit applicable – Langue

Les présentes Conditions Générales de Vente (rédigées en langue française) et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## Médiation de la consommation

En cas de litige entre le client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le client consommateur au sens de l'article L.133-4 du Code de la Consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du Code de la Consommation, à savoir :

### **La Société Médiation Professionnelle**

24, rue Albert de Mun – 33000 BORDEAUX

[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)

La loi française est seule applicable au présent contrat.

Le gestionnaire informe en outre le client des dispositions prises pour mettre en œuvre l'article 14 du règlement (UE) n° 524/2013 du Parlement Européen et du Conseil du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation et modifiant le règlement (CEE) n° 2006/2004 et la directive n° 2009/22/CE (règlement relatif au RLLC).

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

## Droit à l'image

Lors de votre séjour au sein de notre établissement, vous et l'ensemble des participants au séjour êtes susceptibles d'être photographiés ou filmés par un membre du personnel ou par un prestataire externe mandaté par nos services. Cette démarche a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de nos établissements, et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation.

Vous pouvez signaler votre opposition à la diffusion de votre image par écrit, dès votre arrivée, auprès de la Réception. À défaut, les photos ou films sont réputés libres de droit pour tout pays à la signature du contrat de location, et pourront être exploités à but commercial ou publicitaire, en particulier sur les sites internet du Groupe Vacances Giens, les réseaux sociaux (dont Facebook et Instagram), ainsi que sur tout autre support de communication utilisé par nos services (guides de voyage, sites partenaires, portails spécialisés d'annonces, etc...).

## **Vidéosurveillance**

Afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes, l'établissement est placé sous vidéosurveillance. Les images (conservées pendant 30 jours) peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le personnel habilité et par les forces de l'ordre.

Conformément au Règlement Européen de la Protection des Données (RGPD) et aux textes de loi, vous avez la possibilité d'obtenir des informations sur ce dispositif, ou d'exercer vos droits Informatique et Libertés, notamment votre droit d'accès aux images qui vous concernent, en contactant la Direction (se référer à l'affichage obligatoire visible au sein de l'établissement).