
Voorwaarden voor het huren van een campingplaats

Elke verhuur van een plaats gebeurt op naam en kan in geen enkel geval afgestaan worden.

Enkel de personen die op het contract staan vermeld, kunnen op de camping verblijven.

Reservering

- De reservering wordt definitief bij ontvangst van het volledig ingevulde reserveringscontract, vergezeld van het voorschot dat 25% bedraagt van de volledige huursom.
- In alle gevallen wordt u een bevestiging van de reservering toegestuurd per brief of per e-mail.
- De betaling van het saldo van uw verblijfskost dient voldaan bij aankomst op de camping.
- De dossierkosten voor de reservering bedragen € 20 en worden niet terugbetaald.
- Elke onjuiste verklaring brengt de ongeldigheid van de reservering mee.

Aankomst, vertraging en vervroegd vertrek

- De aankomst kan plaatsvinden **vanaf 14 uur en vóór 20 uur**. Uw plaats is gereserveerd tot 14 uur, de volgende dag van de geplande aankomst datum. Eens die periode verstreken is en zonder nieuws uwerzijds, wordt uw reservering geannuleerd.
- Het vertrek moet plaatsvinden **vanaf 8 uur en vóór 12 uur** (Elke overschrijding brengt de facturatie mee van een supplementaire dag).
- Een vervroegd vertrek of een latere aankomst geeft geen recht op terugbetaling.
- Het nummer van de plaats wordt bepaald door de beheerder op de dag van aankomst.
- Omdat reserveren niet verplicht is, zullen kampeerders die niet gereserveerd hebben, een plaats toegewezen krijgen in functie van de beschikbaarheid.

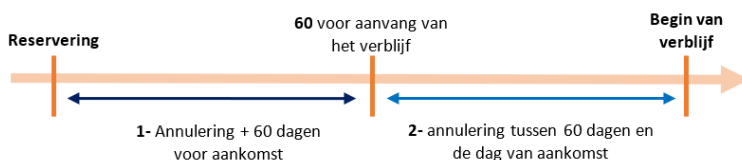
WIJZIGING, ANNULERING EN TERUGBETALING VAN UW VERBLIJF:

Wijziging van uw reservering: een verzoek om uw verblijf te wijzigen (datum, type accommodatie) kunnen worden gedaan met de camping (per post of e-mail), voor zover beschikbaarheid. Voor het volgende seizoen wordt uitstel niet geaccepteerd. Als er geen wijziging gedaan wordt, behoudt de klant de originele boekingsvoorwaarden.

Elke aanvraag voor verlenging van het verblijf of wijziging van huurcategorie zal worden gedaan volgens beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven. Elk verzoek om uw verblijf te wijzigen 15 dagen voor de aankomstdatum worden niet geaccepteerd.

Annulering door de klant: in geval van annulering, gelieve de camping zo snel mogelijk op de hoogte te stellen per e-mail of per post.

• Bij annulering zonder verzekering:



1- annulering meer dan 60 dagen voor de aankomstdatum: de volledige aanbetaling wordt aan u terugbetaald. Een vergoeding van € 20 wordt behouden als annuleringskosten.

2- annulering tussen 60 en de dag van aankomst: de volledige aanbetaling wordt behouden als annuleringskosten.

Bij annulering met verzekeringsabonnement:

Een deel van het bedrag van de betaalde bedragen (exclusief administratiekosten, verzekeringskosten en toeristenbelasting) worden terugbetaald * volgens de annuleringsvoorwaarden die beschikbaar zijn op onze site Internet.

Een annuleringsverzekering (2,9 % van de prijs van het verblijf per standsplaats, onder reserve van prijsverhoging van de verzekeringsmaatschappij) is optioneel en dient bij de boeking te worden afgesloten.

** In geval van niet-terugbetaling door de verzekering en op vertoon van bewijs, zullen wij vergoeden volgens de annuleringsvoorwaarden zonder verzekering, exclusief de kosten van annuleringsverzekering.*

Onderbreking van het verblijf: Een onderbroken verblijf of een laattijdige aankomst door de klant geeft geen aanleiding tot krediet of terugbetaling, behalve in het geval van een abonnement op een annuleringsverzekering, volgens de voorwaarden voor onderbreking die beschikbaar zijn op onze website.

Speciale clausule – Annulering en Covid-19, annulering van uw verblijf alleen in geval van:

- lock down;
- verkeersbeperking;
- quarantaine in uw stad, provincie, regio of land (met bewijs van huisvesting);
- als een van de deelnemers aan het verblijf besmet is met Covid-19 in de 20 dagen voorafgaande aan de geplande aankomst (annulering alleen mogelijk op vertoon van een positieve test en een medisch certificaat).

De camping biedt u de keuze uit:

- een creditnota die overeenkomt met de betaalde bedragen, verhoogd met 20%*, geldig voor 2 jaar en terugbetaling niet mogelijk;
- een terugbetaling van de betaalde bedragen, exclusief de kosten van een annuleringsverzekering.

*verhoging beperkt tot 100 €

Let op: reisangst is op geen enkele manier een geldige reden voor annulering.

Annulering door de camping: bij annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, wordt uw verblijf volledig terugbetaald. Deze annulering geeft geen aanleiding tot enige betaling van schadevergoeding.

INTERNE REGELS

Uittreksel (de camping regels zijn beschikbaar op de website):

- Het dragen van een armband is verplicht gedurende het hele verblijf (voor meer informatie, raadpleeg de camping regels die beschikbaar zijn op de website).
- Alleen elektrische barbecues zijn toegestaan. Houtskool- of gasbarbecues zijn verboden.
- Bezoekers die niet overnachten, betalen een dagelijkse belasting van 5 €; toegang tot het zwembad is ze niet toegestaan.
- Toegang tot het waterpark is strikt voorbehouden voor campinggasten. Bezoekers hebben geen toegang tot het zwembad.

- Het dragen van een armband is verplicht, evenals geschikte zwembekleding (zwembroeken of boxers voor mannen en bikini of badpakken voor vrouwen). *Voor hygiënische redenen, is het dragen van een zwemshort, een boerkini of een wetsuit niet geautoriseerd. Alleen anti-uv-t-shirts worden geaccepteerd.*

- Het waterpark is niet bewaakt. Toegang tot het zwembad is verboden voor kinderen onder 14 jaar zonder begeleiding van een volwassene.

- **De interne regels van het zwembad en de regels van de glijbanen (bv. minimale lengte 1,20m) worden weergegeven in het waterpark; klanten zullen hieraan moeten voldoen (voorschriften ook beschikbaar op de website).**

Beeldrechten: *Tijdens uw verblijf in ons etablissement kunnen u en alle deelnemers aan het verblijf kunnen worden gefotografeerd of gefilmd door een personeelslid of door een externe dienstverlener die door onze diensten is aangesteld. Het enige doel van dit proces is om de promotie en animatie van onze etablissementen te garanderen en mag op geen enkele manier uw reputatie schaden.*

U kunt uw bezwaar tegen de verspreiding van uw afbeelding bij aankomst schriftelijk melden bij de receptie. Bij gebreke hiervan worden de foto's of films bij ondertekening van het huurcontract geacht rechtenvrij te zijn voor elk land en kunnen ze worden gebruikt voor commerciële of reclamedoeleinden, in het bijzonder op de websites van de Vacances Giens-groep, sociale netwerken (inclusief Facebook en Instagram), evenals op elk ander communicatie medium dat door onze diensten wordt gebruikt (reisgidsen, partnersites, gespecialiseerde advertentieportalen, enz.).